

AVISO DE PRIVACIDAD

Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C. (en lo sucesivo, el “responsable”) con domicilio **en Nueva York No. 3 Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03810**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en conjunto, en lo sucesivo, la “ley”), con fundamento en los artículos 15 y 16, hace de su conocimiento que recaba y trata sus Datos Personales (según dicho término se define a continuación) para las finalidades que se establecen en este **Aviso de Privacidad**.

El responsable recaba sus siguientes datos personales: Nombre completo, Identificación, Comprobante de domicilio, Número telefónico, Correo electrónico, Firma; (en lo sucesivo, los “Datos Personales”) para los siguientes fines necesarios para proporcionar el servicio y/o atención a clientes en caso de ser solicitada por usted o el soporte de ANCA.

Es también patente la obligación de garantizar la protección de datos personales, por lo que, de advertir algún dato sensible, éste debe suprimirse

Su información personal será canalizada al área de Relaciones Públicas y si pregunta por un vehículo será enviada al Socio ANCA, al que pertenezca dicho vehículo, el cual podría encontrarse en cualquier Estado de la República Mexicana, para que éste a su vez se ponga en contacto con usted y le proporcione los servicios que haya solicitado; notificarle sobre los nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre los cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar atención y servicio a las obligaciones que se hayan contraído con usted; así mismo si se necesita que para responder a su inquietud se canalice su información ya sea al Área de Relaciones Públicas o en su defecto con el área de Investigación Vehicular y Administración Financiera, quien o (es) en su defecto le darán respuesta de la misma forma.

Su información puede ser utilizada para: Contactarlo y enviarle información relevante sobre nuestros productos y servicios, Identificarlo como cliente de **Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C. (ANCA)**, Realizar gestiones internas relacionadas con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de crédito y pago.

De conformidad con la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales de carácter “financiero y patrimonial”. Si usted no manifiesta oposición para el tratamiento de sus Datos Personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que otorga al responsable su

consentimiento expreso para ello. En todo caso, el responsable se compromete a no tratar estos Datos Personales para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo de las excepciones previstas en la Ley.

Le informamos que sus Datos Personales pueden ser transferidos por el responsable, a otras sedes, dentro del país, para tener el conocimiento de los activos concretos en la **Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C. (ANCA)**. Asimismo, le informamos que el responsable tomara todas las medidas necesarias para que estos terceros a los que el responsable podría ser transferencia de sus Datos Personales se comprometerán en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplan con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes. Si usted no desea que sus datos sean transferidos, y quiere oponerse o revocar el consentimiento, es necesario que envíe una solicitud en los términos que marca la Ley en su artículo 29 a relaciones_publicas@anca.com.mx, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Nueva York No. 3, Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, CP. 03810; o bien se comunique a los teléfonos: 5536-3669, 5536-2608, o a nuestra lada sin costo 01800-2602622 el cual solicitaremos confirme para garantizar su correcta recepción.

Usted tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad**.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Adicionalmente, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los Datos Personales a los cuales desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que el responsable no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley.

Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede inscribirse en el Registro Público para evitar publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados.

El responsable hará de su conocimiento cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad que puede ser derivado de nuevos requerimientos legales, de las políticas o prácticas de privacidad, o de cualquier causa probable.

En este caso favor de cualquier duda comuníquese a nuestro correo electrónico contacto@anca.com.mx o vía telefónica a los teléfonos 5536-3669, 55362608, o a nuestra lada sin costo 01800-2602622; solicitaremos los siguientes datos obligatorios: Nombre, Teléfono, Correo Electrónico, y de manera opcional su Dirección y nombre de la Agencia de Seminuevos Particular a la que pertenezca.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) del tratamiento de sus datos personales o a revocar el consentimiento que para dicho fin se nos haya otorgado previamente.

Por último, mediante la firma del presente, se otorga expresamente su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados y utilizados conforme a lo señalado en este **Aviso**.

Negocio: _____

Número de socio: _____

Nombre del Representante Legal: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Atentamente: Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C. (**ANCA**)